

The Qwist logo is positioned in the top right corner of the image. It features the word "Qwist" in a light blue, sans-serif font. The background of the entire image is a dark blue gradient with a circular inset showing a city skyline at night. Overlaid on this are several large, semi-transparent gears and a network of glowing blue and yellow lines connecting various points, suggesting a digital or financial network. The overall aesthetic is modern and technological.

Qwist

Case Study

**Listo para la PSD3:
cómo Banco BNI
Europa asegura su
futuro digital con
Qwist**

Flexibilidad y autonomía en el cumplimiento normativo: Listo para la PSD3: cómo Banco BNI Europa asegura su futuro digital con Qwist

Banco de Negócios Internacional, fundado en 2006 en Luanda (Angola), está presente en el mercado europeo desde 2014 como Banco BNI Europa, con sede en Lisboa.

Desde sus inicios, Banco BNI Europa, considerado un “challenger bank”, aplicó una estrategia de arquitectura abierta y diferenciación consistente, que le ayudó a consolidarse rápidamente como una de las instituciones líderes de la generación fintech. Hoy en día, Banco BNI Europa también se ha ganado una buena reputación como especialista en soluciones de financiación crediticia alternativas.

Opera en numerosos países europeos, como Alemania, Reino Unido, Países Bajos, Austria, Francia y Bélgica. Además, ha establecido alianzas con diversas empresas de fintech europeas. Gracias a su moderna plataforma digital, sus innovadores productos y sus procesos eficientes y rentables, Banco BNI Europa recibió múltiples premios en 2018, incluyendo el “Consumer Choice Award” de Consumer Trends, el “Five Stars Award” del Five Star Committee, así como los galardones “Bank of the Year in Portugal” y “Most Innovative Bank of the Year in Portugal” de The European.

Colaboración exitosa desde 2019

Como entidad con sede en la UE, Banco BNI Europa está sujeto a regulaciones comunitarias, como la PSD2. Esto le llevó a iniciar una colaboración con **Qwist**, que entonces operaba bajo el nombre de ndgit, en 2019. Durante la implementación de la PSD2 en la UE, Banco BNI Europa buscaba un socio que le ayudara a cumplir con todos los requisitos de Open Banking de la PSD2 de forma rápida y eficiente. La búsqueda culminó con **Qwist**, que en aquel momento ofrecía una de las primeras plataformas API para bancos y aseguradoras en Europa. BNI Europa implementó “PSD2 Ready”, la solución de software inteligente y estandarizada de **Qwist**, basada en el estándar NextGenPSD2 del Berlin Group. **Qwist** convenció al banco con su breve plazo de implementación, de tan solo 60 días laborables, que resultó decisivo.



El reto

Banco BNI Europa sigue tomándose muy en serio su compromiso con el pleno cumplimiento de todos los requisitos de la UE. Por lo tanto, se enfrentó a la tarea de integrar en su sistema una interfaz compatible con la PSD2 (y que también cubra la PSD3 cuando entre en vigor) de forma rápida y eficiente.

Para ello, BNI puso especial énfasis en mantener el control total sobre el proceso de desarrollo, al mismo tiempo que creaba una experiencia de usuario de alta calidad y minimizaba la dependencia de proveedores de servicios externos. No solo debían cumplir todos los requisitos legales, sino también anticiparse de manera proactiva a los futuros cambios regulatorios. Además, Banco BNI Europa buscaba externalizar sin complicaciones la operación de la solución a una infraestructura SaaS con capacidad de ampliación y beneficiarse de profundos conocimientos regulatorios. A pesar de su limitada experiencia con las API para la PSD2, la institución buscaba una solución que combinara máxima autonomía, flexibilidad, seguridad y preparación para el futuro.

El socio

Tras evaluar cuidadosamente diversos enfoques, incluyendo soluciones que requerían una amplia consultoría externa o integraciones de marca blanca predefinidas, el banco optó por PS-Star de **Qwist**. La plataforma modular y fácil de usar para desarrolladores fue decisiva, ya que permitió que el equipo interno de BNI llevara a cabo una integración totalmente autónoma. **Qwist** destacó también por su probada capacidad para gestionar de forma segura los exigentes requisitos de la infraestructura, como VPN, certificados TLS y configuraciones de dominio.

Como parte de la integración, **Qwist** proporcionó a BNI la solución PS-Star, una plataforma SaaS integral que ofrece la máxima flexibilidad. BNI desarrolló internamente su propio conector, basado en la arquitectura abierta de **Qwist** y sin necesidad de consultoría externa. Los flujos de redireccionamiento dinámico se personalizaron por completo según las especificaciones de experiencia de usuario (UX) de BNI, mientras que el portal de desarrollo corporativo recibió un inicio de sesión y una interfaz de usuario (UI) alineados con la imagen de marca de BNI. Para el control de calidad y la implementación se utilizaron entornos de prueba, demostración y producción. La infraestructura se construyó íntegramente, incluyendo VPN, listas de IP permitidas y certificados TLS, con enmascaramiento de redireccionamiento totalmente implementado en los sistemas de BNI. También se añadieron certificados TLS, de autenticación básica y EV X.509 mutuos.



Nuevas regulaciones en el horizonte

En junio de 2023, la Comisión Europea publicó el borrador de la PSD3 y el Reglamento de servicios de pago (PSR). Aunque el proceso legislativo aún no ha finalizado, está previsto que el acuerdo final sobre la PSD3 y el PSR se alcance para finales de 2025. Como es habitual, tras su adopción habrá un período de transición de 12 a 24 meses. Es decir, que la PSD3 no entrará oficialmente en vigor hasta 2026, o incluso 2027.

El resultado: compatible y preparado para las regulaciones futuras

La integración de PS-Star la realizó íntegramente BNI, lo que demuestra la flexibilidad y facilidad de uso de la plataforma. “Qwist nos apoyó en todo momento para lograr nuestros altos estándares de UX”, afirmó André Luís Sousa, responsable del proyecto y director del departamento de TI de la división de Desarrollo de Sistemas Internos de BNI. “El proyecto se completó a tiempo y de forma fiable. La arquitectura de la solución, que está lista para el futuro, nos permitirá adaptarnos con flexibilidad a los cambios regulatorios”, puntualizó Sousa.

Sousa añadió: “Queríamos control total y Qwist nos lo proporcionó. La integración fue compleja, pero factible, y pudimos llevarla a cabo al completo nosotros mismos. Destacamos especialmente la asistencia en tiempo real a través de Slack y la calidad de la documentación técnica”. “La plataforma está diseñada para que incluso equipos con poca experiencia en PSD2 y PSD3 puedan empezar a trabajar rápidamente. Nunca nos sentimos solos, porque Qwist estuvo ahí siempre que lo necesitábamos”.

Resumen y perspectivas

Esta exitosa colaboración demuestra que la integración de PSD2 es posible incluso sin conocimientos previos, siempre que se cuente con las herramientas, la asistencia y la arquitectura abierta adecuadas. Las empresas con altos estándares de UX no necesitan depender de soluciones estándar, sino que pueden actuar con flexibilidad y seguridad. De cara al futuro, BNI pretende mantener su alianza estratégica con Qwist, como proveedor integral de RegTech, para seguir impulsando la innovación y ofrecer un valor añadido a sus clientes.

*Siempre sentimos que no
estábamos solos:
Qwist siempre estuvo a nuestro
lado cuando la necesitábamos.*

André Luís Sousa,
Project Lead/IT Department

